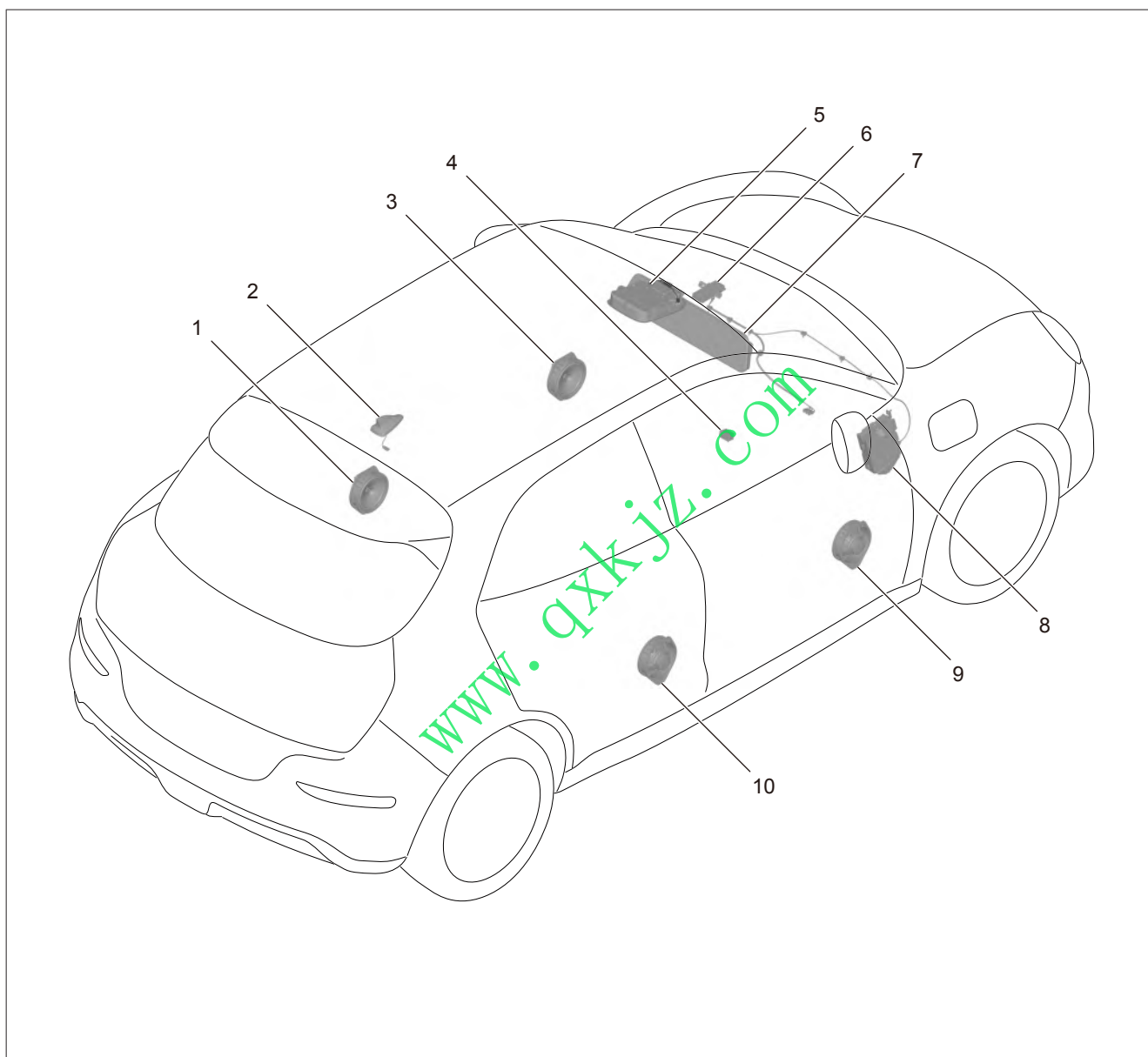
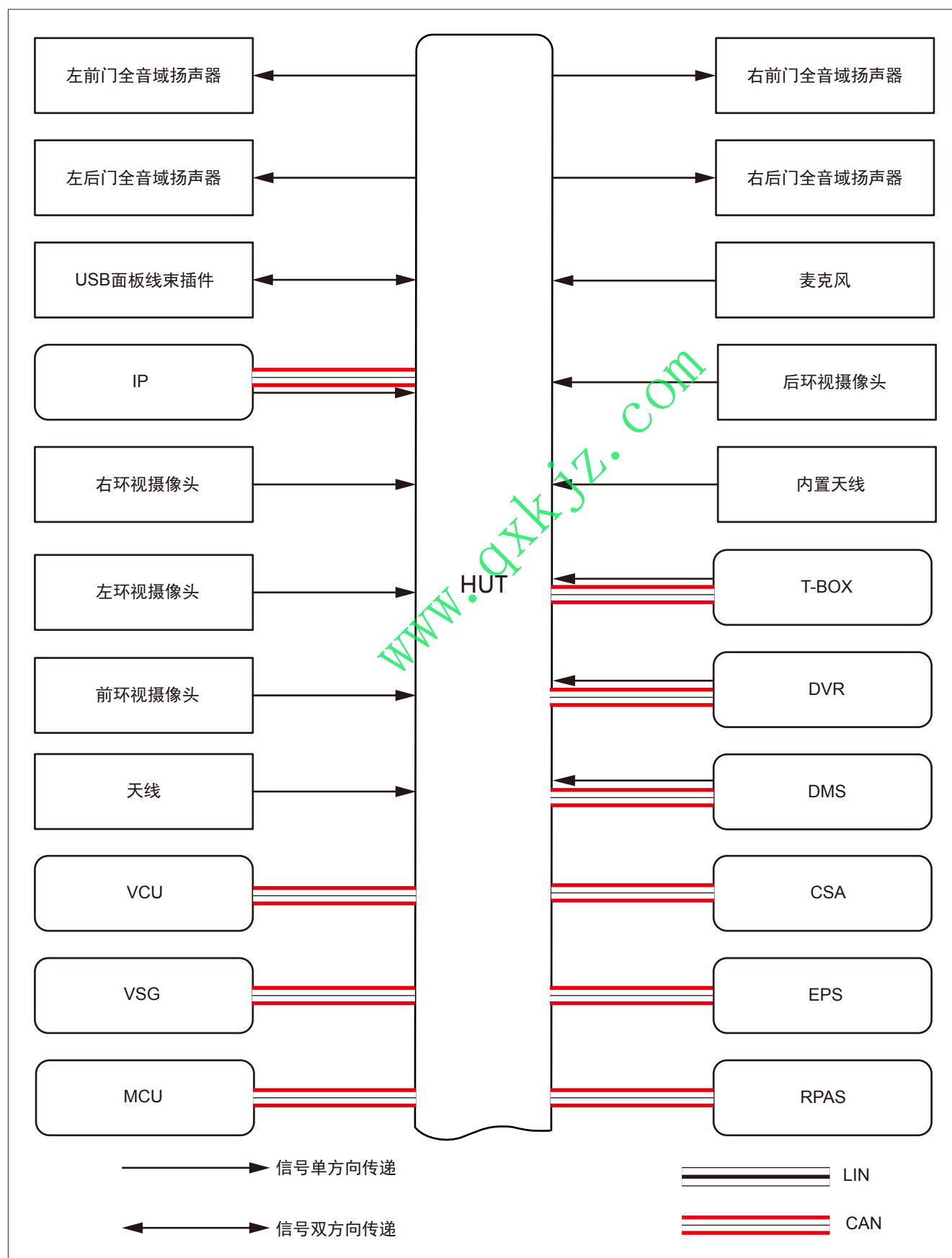


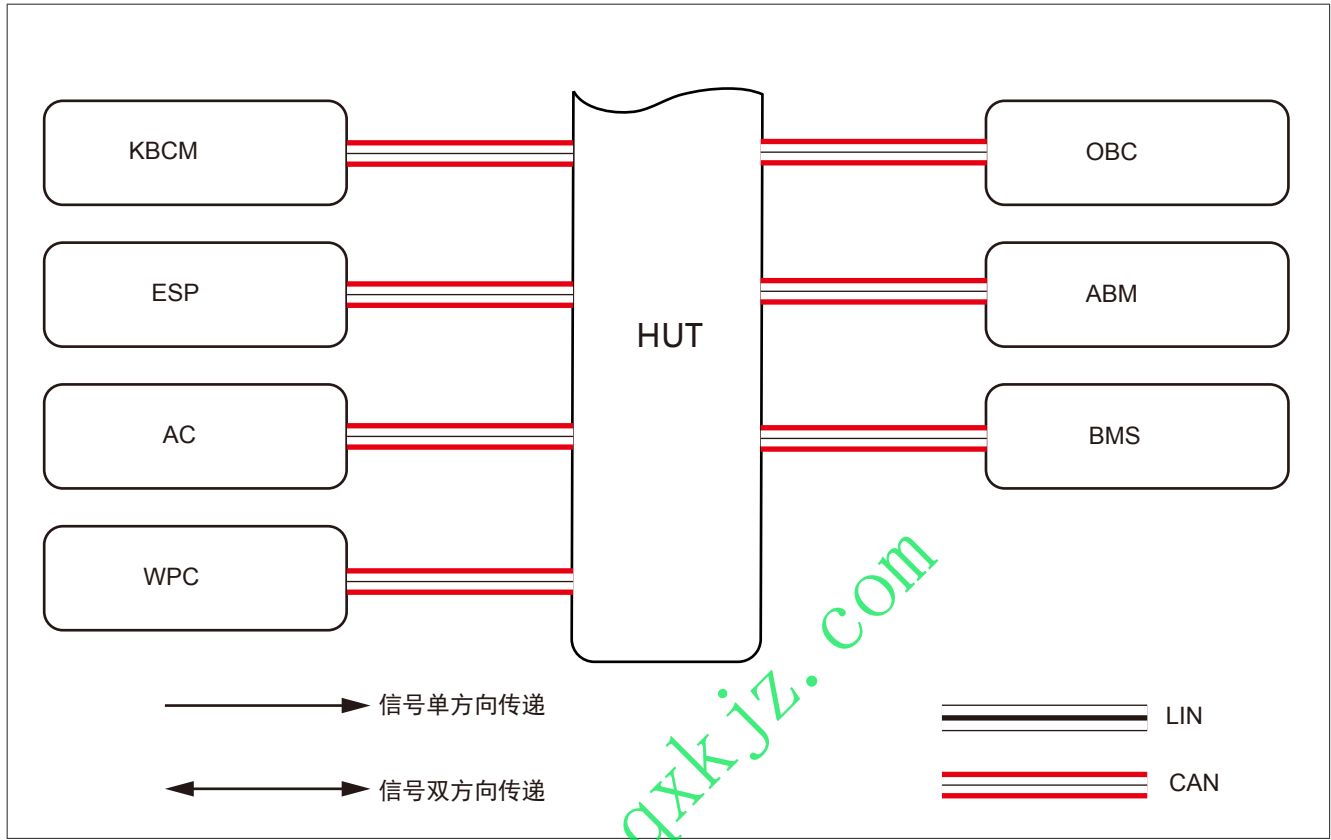
## 音频视频系统-4 扬声器+HUT 位置图



D044808BA930

## 系统图





规定力矩

名称	紧固零件	拧紧力矩 (N·m)	数量	备注
螺栓	多媒体播放器/物联网域控制器×仪表 板加强梁	9±3	3	—
螺栓	天线×顶盖钣金	9±2	1	—

www.qxkjz.com

故障代码表

序号	故障代码	故障描述
1	U110017	通讯电压过高
2	U110116	通讯电压过低
3	U007388	SC-CAN 总线关闭
4	U012287	与 ESP(ABS)失去通讯
5	U015587	与 IP 失去通讯
6	U100287	与 BCM 失去通讯
7	U016487	与 AC 失去通讯
8	U019987	与 DDCM 失去通讯
9	U020087	与 PDCM 失去通讯
10	U024387	与 APS 失去通讯
11	U023587	与 ACC 失去通讯
12	U023387	与 RSDS-R 失去通讯
13	U014387	与 IFC 失去通讯
14	U011187	与 BMS 失去通讯
15	U011087	与 MCU 失去通讯
16	U110287	与 VSG 失去通讯
17	U019882	与 T-BOX 失去以太网通讯
18	U014687	与 GW 失去通讯
19	U019887	与 T-BOX 失去通讯
20	B12BC87	丢失前摄像头
21	B12BD87	丢失后摄像头
22	B12BE87	丢失左摄像头
23	B12BF87	丢失右摄像头
24	B108E87	与前高分屏失去通讯
25	B1A0101	左前扬声器短路
26	B1A0111	左前扬声器对地短路
27	B1A0112	左前扬声器对电源短路
28	B1A0113	左前扬声器开路
29	B1A0201	右前扬声器短路
30	B1A0211	右前扬声器对地短路
31	B1A0212	右前扬声器对电源短路
32	B1A0213	右前扬声器开路
33	B1A0301	左后扬声器短路
34	B1A0311	左后扬声器对地短路

序号	故障代码	故障描述
35	B1A0312	左后扬声器对电源短路
36	B1A0313	左后扬声器开路
37	B1A0401	右后扬声器短路
38	B1A0411	右后扬声器对地短路
39	B1A0412	右后扬声器对电源短路
40	B1A0413	右后扬声器开路
41	B13F511	麦克风 1 对地短路
42	B13F512	麦克风 1 对电源路
43	B13F513	麦克风 1 开路
44	B13F611	麦克风 2 对地短路
45	B13F612	麦克风 2 对电源路
46	B13F613	麦克风 2 开路
47	B210611	FMAM 天线短路到地
48	B210612	FMAM 天线短路到电源
49	B210613	FMAM 天线开路
50	U019988	电源故障
51	U100584	不充足的 SQI
52	U10062F	CRC 错误
53	U10078A	非预期的连接丢失
54	B125202	USB#1VBUS 短路到地或电源
55	B125402	USB#2VBUS 短路到地或电源
56	U100087	与 ABM 失去通讯
57	U014587	与 CSA 失去通讯
58	U012987	与碰撞安全辅助失去通讯
59	U013187	与 EPS 失去通讯
60	U012787	与 TPMS 失去通讯
61	U102987	与 WPC 失去通讯
62	U024687	与 DSC 失去通讯
63	U020887	与 DSM 失去通讯
64	U029887	与 DCDC 失去通讯
65	U100487	与 HAP 失去通讯
66	U01BB87	与 OBC 失去通讯
67	U101687	与 VCU 失去通讯

## 故障代码排除方法

### U110017

故障代码定义：通讯电压过高

故障代码报码条件：CAN 总线诊断电压大于 16V

故障可能原因：

- › 蓄电池。
- › HUT 电源芯片。

故障代码消除条件：CAN 总线检测电压在 9~16V 范围内

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	车辆 IGN 启动 1min	转第 2 步	等待启动 1min
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检查发动机转速 2000r 时发电机 B+处电压高于 16V	维修发电机后，转第 5 步	转第 4 步
4	测试多媒体主机接插件的电源线两端电压，检测电压是否过高	更换线束后，转第 5 步	转第 5 步
5	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### U110116

故障代码定义：通讯电压过低

故障代码报码条件：CAN 总线诊断电压低于 9V

故障可能原因：

- › 蓄电池。
- › HUT 电源芯片。

故障代码消除条件：CAN 总线检测电压在 9~15V 范围内

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	车辆 IGN 启动 1min	转第 2 步	等待启动 1min
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检查发动机转速 2000r 时发电机 B+处电压低于 9V	维修发电机后，转第 5 步	转第 4 步
4	测试多媒体主机接插件的电源线两端电压，检测电压是否过低	更换线束后，转第 5 步	转第 5 步
5	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U007388**

故障代码定义：SC-CAN 总线关闭

故障代码报码条件：网络管理标志总线休眠

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › CAN 消息发送异常。
- › 其他节点 CAN 消息发送异常。

故障代码消除条件：网络管理没有标志总线休眠

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试其他节点 CAN 信号是否异常	维修其他节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U012287**

故障代码定义：与 ESP/ABS 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 ESP/ABS 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › ESP/ABS 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 ESP/ABS 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 ESP/ABS 节点 CAN 信号是否异常	维修 ESP/ABS 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步



步骤	操作	是	否
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U015587**

故障代码定义: 与 IP 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 IP 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › IP 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件: 接收到网络信息 IP 超过 10 个周期信号

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 IP 节点 CAN 信号是否异常	维修 IP 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U100287**

故障代码定义: 与 BCM 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 BCM 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › BCM 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件: 接收到网络信息 BCM 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 BCM 节点 CAN 信号是否异常	维修 BCM 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### U016487

故障代码定义：与 AC 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 AC 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › AC 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 AC 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 AC 节点 CAN 信号是否异常	维修 AC 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### U019987

故障代码定义：与 DDCM 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 DDCM 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › DDCM 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 DDCM 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 DDCM 节点 CAN 信号是否异常	维修 DDCM 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

#### U020087

故障代码定义：与 PDCM 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 PDCM 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › PDCM 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 PDCM 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 PDCM 节点 CAN 信号是否异常	维修 PDCM 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机

步骤	操作	是	否
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U024387**

故障代码定义：与 PAS 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 PAS 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › PAS 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 PAS 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 PAS 节点 CAN 信号是否异常	维修 PAS 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U023587**

故障代码定义：与 ACC 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 ACC 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › ACC 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 ACC 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 ACC 节点 CAN 信号是否异常	维修 ACC 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U023387**

故障代码定义: 与 R-RSDS 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 R-RSDS 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › R-RSDS 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件: 接收到网络信息 R-RSDS 超过 10 个周期信号

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 R-RSDS 节点 CAN 信号是否异常	维修 R-RSDS 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U014387**

故障代码定义: 与 IFC 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 IFC 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › IFC 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 IFC 节点 CAN 信号是否异常	维修 IFC 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### U011187

故障代码定义：与 BMS 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 BMS 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › BMS 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 BMS 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 BMS 节点 CAN 信号是否异常	维修 BMS 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机

步骤	操作	是	否
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U011087**

故障代码定义：与 MCU 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 MCU 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › MCU 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 MCU 超过 10 个周期信号。

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 MCU 节点 CAN 信号是否异常	维修 MCU 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U110287**

故障代码定义：与 VSG 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 VSG 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › VSG 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 VSG 超过 10 个周期信号

排除方法：



步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 VSG 节点 CAN 信号是否异常	维修 VSG 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U019882**

故障代码定义: 与 T-Box 失去以太网通讯

故障代码报码条件: T-Box 以太网通讯失败

故障可能原因:

- › 以太网线束故障。

故障代码消除条件: T-Box 以太网通讯在 5000ms 内正常

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测 HUT 与 T-Box 的以太网的连接是否掉线或损坏	连接线束或更换线束后, 转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U014687**

故障代码定义: 与 GW 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 GW 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › GW 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件: 接收到网络信息 GW 超过 10 个周期信号

排除方法:



步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 GW 节点 CAN 信号是否异常	维修 GW 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U019887**

故障代码定义: 与 T-BOX 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 T-BOX 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › T-BOX 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件: 接收到网络信息 T-BOX 超过 10 个周期信号

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 T-BOX 节点 CAN 信号是否异常	维修 T-BOX 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B12BC87**

故障代码定义: 丢失前摄像头

故障代码报码条件: 前摄像头信号丢失 2s

故障可能原因:

› 线束异常。

故障代码消除条件：前摄像头信号正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检查摄像头与 HUT 的线束连接	连接或更换线束，转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### B12BD87

故障代码定义：丢失后摄像头

故障代码报码条件：后摄像头信号丢失 2s

故障可能原因：

› 线束异常。

故障代码消除条件：后摄像头信号正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检查摄像头与 HUT 的线束连接	连接或更换线束，转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### B12BE87

故障代码定义：丢失左摄像头

故障代码报码条件：左摄像头信号丢失 2s

故障可能原因：

› 线束异常。

故障代码消除条件：左摄像头信号正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码

步骤	操作	是	否
3	检查摄像头与 HUT 的线束连接	连接或更换线束，转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B12BF87**

故障代码定义：丢失右摄像头

故障代码报码条件：右摄像头信号丢失 2s

故障可能原因：

› 线束异常。

故障代码消除条件：右摄像头信号正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检查摄像头与 HUT 的线束连接	连接或更换线束，转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B108E87**

故障代码定义：与前高分屏失去通讯

故障代码报码条件：高分屏硬线连接异常(开路或短路)

故障可能原因：

› 线束异常。

故障代码消除条件：高分屏硬线连接连续 5000ms 正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检查显示屏与 HUT 的线束连接	连接或更换线束，转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B1A0101、B1A0111、B1A0112、B1A0113**

故障代码定义：左前扬声器短路、左前扬声器对地短路、左前扬声器对电源短路、左前扬声器开路

故障代码报码条件：由芯片(TDF8532)自诊断反馈

故障可能原因：

- › 芯片(TDF8532)故障。
- › 线束故障。
- › 扬声器故障。

故障代码消除条件：由芯片(TDF8532)自诊断反馈

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	芯片自检/万用表/示波器测量故障	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	检查线束连接	连接或更换线束，转第 5 步	更换扬声器
5	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B1A0201、B1A0211、B1A0212、B1A0213**

故障代码定义：右前扬声器短路、右前扬声器对地短路、右前扬声器对电源短路、右前扬声器开路

故障代码报码条件：由芯片(TDF8532)自诊断反馈

故障可能原因：

- › 芯片(TDF8532)故障。
- › 线束故障。
- › 扬声器故障。

故障代码消除条件：由芯片(TDF8532)自诊断反馈

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	芯片自检/万用表/示波器测量故障	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	检查线束连接	连接或更换线束，转第 5 步	更换扬声器

步骤	操作	是	否
5	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### B1A0301、B1A0311、B1A0312、B1A0313

故障代码定义: 左后扬声器短路、左后扬声器对地短路、左后扬声器对电源短路、左后扬声器开路

故障代码报码条件: 由芯片(TDF8532)自诊断反馈

故障可能原因:

- › 芯片(TDF8532)故障。
- › 线束故障。
- › 扬声器故障。

故障代码消除条件: 由芯片(TDF8532)自诊断反馈

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	芯片自检/万用表/示波器测量故障	修复或更换 HUT; 转第 4 步	转第 4 步
4	检查线束连接	连接或更换线束, 转第 5 步	更换扬声器
5	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### B1A0401、B1A0411、B1A0412、B1A0413

故障代码定义: 右后扬声器短路、右后扬声器对地短路、右后扬声器对电源短路、右后扬声器开路

故障代码报码条件: 由芯片(TDF8532)自诊断反馈

故障可能原因:

- › 芯片(TDF8532)故障。
- › 线束故障。
- › 扬声器故障。

故障代码消除条件: 由芯片(TDF8532)自诊断反馈

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	芯片自检/万用表/示波器测量故障	修复或更换 HUT; 转第 4 步	转第 4 步

步骤	操作	是	否
4	检查线束连接	连接或更换线束，转第 5 步	更换扬声器
5	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B13F511**

故障代码定义：麦克风 1 对地短路

故障代码报码条件：麦克风 1 诊断端口报告对地短路

故障可能原因：

› 麦克风 1 对地短路。

故障代码消除条件：麦克风 1 诊断端口连续 5ms 报告正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测麦克风 1 连接线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B13F512**

故障代码定义：麦克风 1 对电源短路

故障代码报码条件：麦克风 1 诊断端口报告对电源短路

故障可能原因：

› 麦克风 1 对电源短路。

故障代码消除条件：麦克风 1 诊断端口连续 5ms 报告正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测麦克风 1 连接线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B13F513**

故障代码定义：麦克风 1 开路

故障代码报码条件：麦克风 1 诊断端口报告开路

故障可能原因：

› 麦克风 1 开路。

故障代码消除条件：麦克风 1 诊断端口连续 5ms 报告正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测麦克风 1 连接线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B13F611**

故障代码定义：麦克风 2 对地短路

故障代码报码条件：麦克风 2 诊断端口报告对地短路

故障可能原因：

› 麦克风 2 对地短路。

故障代码消除条件：麦克风 2 诊断端口连续 5ms 报告正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测麦克风 2 连接线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B13F612**

故障代码定义：麦克风 2 对电源短路

故障代码报码条件：麦克风 2 诊断端口报告对电源短路

故障可能原因：

› 麦克风 2 对电源短路。

故障代码消除条件：麦克风 2 诊断端口连续 5ms 报告正常

排除方法：



步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测麦克风 2 连接线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B13F613**

故障代码定义：麦克风 2 开路

故障代码报码条件：麦克风 2 诊断端口报告开路

故障可能原因：

› 麦克风 2 开路。

故障代码消除条件：麦克风 2 诊断端口连续 5ms 报告正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测麦克风 2 连接线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B210611**

故障代码定义：FM/AM 天线对地短路

故障代码报码条件：FM/AM 天线对地短路 1000ms 以上

故障可能原因：

› FM/AM 天线连接部位短路。

故障代码消除条件：1000ms 内不再检测到错误

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测 FM/AM 天线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步



步骤	操作	是	否
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B210612**

故障代码定义：FM/AM 天线对电源短路

故障代码报码条件：FM/AM 天线对电源短路 1000ms 以上

故障可能原因：

› FM/AM 天线连接部位短路。

故障代码消除条件：1000ms 内不再检测到错误

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测 FM/AM 天线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B210604**

故障代码定义：FM/AM 天线开路

故障代码报码条件：FM/AM 天线开路 1000ms 以上

故障可能原因：

› FM/AM 天线连接部位开路。

故障代码消除条件：1000ms 内不再检测到错误

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测 FM/AM 天线连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U019988**

故障代码定义：电源故障

故障代码报码条件：当前电源状态信息超时

故障可能原因：

› 网关异常。

故障代码消除条件：在总线上当前电源状态信息接收 10 次

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测网关是否正常工作	修复或更换网关；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### U100584

故障代码定义：SQI 值不足

故障代码报码条件：在建立连接后，SQI 值比 SQI 阈值低

故障可能原因：

› 以太网连接异常。

故障代码消除条件：建立连接后，SQI 值比 SQI 阈值高

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测以太网线束连接是否正常	修复或更换以太网线束；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### U10062F

故障代码定义：CRC 错误

故障代码报码条件：连接建立且稳定后，读取 Phy 寄存器中的 CRC 错误

故障可能原因：

› 以太网连接异常。

故障代码消除条件：连接建立且稳定后，读取 Phy 寄存器中的 CRC 无错误

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测以太网线束连接是否正常	修复或更换以太网线束；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U10078A**

故障代码定义：非预期的连接丢失

故障代码报码条件：应用希望建立以太网连接，但是已检测到链路断开

故障可能原因：

› 以太网连接异常。

故障代码消除条件：应用希望建立以太网连接，链路成功

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测以太网线束连接是否正常	修复或更换以太网线束；转第 4 步	转第 4 步
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**B125202 B125402**

故障代码定义：USB1/2VBUS 对地或对电源短路

故障代码报码条件：USB1/2VBUS 诊断端口报告对地或对电源短路

故障可能原因：

› USB1/2VBUS 对地或对电源短路。

故障代码消除条件：USB1/2VBUS 诊断端口连续 5ms 报告正常

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	点火开关置于 ON 位置	转第 2 步	—
2	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检测 USB1/2VBUS 线束连接部位	修复或更换 HUT；转第 4 步	转第 4 步

步骤	操作	是	否
4	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U100087**

故障代码定义：与 ABM 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 ABM 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › ABM 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 ABM 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 ABM 节点 CAN 信号是否异常	维修 ABM 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U014587**

故障代码定义：与 CSA 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 CSA 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › CSA 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 CSA 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 CSA 节点 CAN 信号是否异常	维修 CSA 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U012987**

故障代码定义: 与碰撞安全辅助失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息碰撞安全辅助超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › 碰撞安全辅助节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件: 接收到网络信息碰撞安全辅助超过 10 个周期信号

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试碰撞安全辅助节点 CAN 信号是否异常	维修碰撞安全辅助节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U013187**

故障代码定义: 与 EPS 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 EPS 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › EPS 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 EPS 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 EPS 节点 CAN 信号是否异常	维修 EPS 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

### U012787

故障代码定义：与 TPMS 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 TPMS 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › TPMS 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 TPMS 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 TPMS 节点 CAN 信号是否异常	维修 TPMS 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机

步骤	操作	是	否
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U102987**

故障代码定义：与 WPC 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 WPC 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › WPC 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 WPC 超过 10 个周期信号。

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 WPC 节点 CAN 信号是否异常	维修 WPC 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U024687**

故障代码定义：与 DSC 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 CSA 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › DSC 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 DSCA 超过 10 个周期信号

排除方法：



步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 DSC 节点 CAN 信号是否异常	维修 DSC 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U020887**

故障代码定义: 与 DSM 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 DSM 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- › CAN 线接触异常。
- › DSM 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件: 接收到网络信息 DSM 超过 10 个周期信号

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 DSM 节点 CAN 信号是否异常	维修 DSM 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U029887**

故障代码定义: 与 DCDC 失去通讯

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 DCDC 超过 10 个周期信号

故障可能原因:



- › CAN 线接触异常。
- › DCDC 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 CSA 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 DCDC 节点 CAN 信号是否异常	维修 DCDC 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

#### U100487

故障代码定义：与 HAP 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 HAP 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › HAP 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 HAP 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 HAP 节点 CAN 信号是否异常	维修 HAP 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机

步骤	操作	是	否
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U01BB87**

故障代码定义：与 OBC 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 OBC 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › OBC 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 OBC 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 OBC 节点 CAN 信号是否异常	维修 OBC 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

**U101687**

故障代码定义：与 VCU 失去通讯

故障代码报码条件：未接收到网络信息 VCU 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- › CAN 线接触异常。
- › VCU 节点 CAN 消息发送异常。
- › 加装引起的异常。
- › 多媒体主机故障。

故障代码报码条件：接收到网络信息 VCU 超过 10 个周期信号

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 VCU 节点 CAN 信号是否异常	维修 VCU 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因